

簡樸房制度義務調解服務計劃

齊心推展新制度和氣安居有商討



✓ 費用全免

✓ 獨立及中立的義務調解員為

✓ 簡單及省時

您進行調解

為配合房屋局推展簡樸房制度，由一邦國際網上仲調中心（「一邦」）及義務工作發展局合作推出，並獲房屋局支持的「簡樸房制度義務調解服務計劃」（「本計劃」），為與簡樸房制度相關爭議的持份者（包括業主、二房東、住戶、裝修工程承辦商、指明專業人士、地產經紀、業主立案法團／物業管理公司等）提供免費、便捷的義務調解服務，協助各方妥善化解爭議；這些爭議的範疇或涉及租賃、業權、單位改造工程等方面。我們希望藉本計劃促進各方有效溝通、建立互相理解，並透過調解方式尋求共識及解決方案，攜手告別劣質「劏房」。

什麼是調解？

調解的目標是讓爭議在調解員的協助下得到解決。一邦調解規則及網上爭議解決平台專為達至友好、高效的調解而設，讓各方能夠在中立、獨立第三方的協助下協商爭議。

調解有何好處？

- 🏠 節省時間和金錢：相比起訴訟，調解過程通常更快且更經濟。調解雙方不需要經歷長時間的排期及訴訟過程，亦不需支付高昂的訴訟費用。
- 🏠 當事人具有主導權：在調解過程中，當事人對結果有更多的控制權。他們可以共同決定解決方案，而不是只能交由法官做出判決。
- 🏠 減少直接衝突：調解強調公平和理解，有助於緩解雙方的緊張和衝突，進一步保護雙方的關係。
- 🏠 客觀公正：調解過程由專業的第三方調解員進行，他們的角色是公正的，無私的，不為任何一方辯護，並幫助雙方找到可能被忽視的解決方案。

主辦服務計劃的機構：

支持服務計劃的部門：

常見問題Q&A

什麼情況下可以進行調解？

當持份者就簡樸房制度出現爭議，有關雙方可在任何階段同意進行調解，例如：

- 🏠 各方已嘗試透過直接協商解決問題，但未能取得實質進展；或
- 🏠 各方有意願通過調解解決問題

如需了解本計劃下適用的調解範圍，歡迎瀏覽一邦的「簡樸房制度義務調解服務計劃」專題網頁了解計劃詳情，或向房屋局轄下的分間單位區域服務隊查詢。

🔍 「簡樸房制度義務調解服務計劃」專題網頁: <https://ebam.org/basic-housing-units>

🔍 「分間單位區域服務隊」查詢網頁: <https://sdu-info.org.hk/>

義務調解服務流程



調解費時嗎？

調解過程長短因應爭議事項的複雜程度而有所不同，但一般比同樣複雜程度的訴訟案件省時。如果爭議不太複雜，調解過程順利的話，各方當事人可能只需參加一次調解會議（一般需要一天或更短的時間）以嘗試達成協議。

如何使用義務網上調解服務？

參與調解的各方可使用一邦的「網上爭議解決平台」，並以網上形式進行調解程序；亦可按情況安排線下調解服務。

掃描二維碼
獲取最新資訊



本計劃的所有細節的最終解釋權歸一邦所有。一邦保留隨時修改或終止本計劃的權利。

調解程序獨立於任何政府部門或機構就簡樸房制度相關事宜所進行的調查工作。參與調解、調解過程中的討論內容，或各方達成的任何協議，均不會影響任何政府部門或機構已展開或正在進行的調查工作。

*申請人及個案須符合相關資格要求。有關詳情請參閱 <https://ebam.org/basic-housing-units>。